

Учебная дисциплина «Технологии эффективных коммуникаций (ТЭК)» модуль «Современные технологии управления» содержится в компоненте учреждения образования учебного плана по специальности 7-06-0414-02 Государственное управление и право профилизации «Государственное управление в сфере правоохранительной деятельности».

Учебная дисциплина «Технологии эффективных коммуникаций (ТЭК)» направлена на формирование специализированной компетенции СК-7: Уметь выстраивать коммуникации, проявлять лидерские навыки, способность к командообразованию.

Результаты обучения:

*знать:*

современные теории коммуникации;

условия и закономерности эффективной коммуникации;

психологические принципы оптимизации деловой коммуникации при реализации основных профессиональных функций;

психологические и этические требования к построению профессионального общения сотрудников ОВД с гражданами и руководителей с подчиненными;

*уметь:*

применять теории и методы коммуникации для решения разнообразных управленческих задач;

осуществлять психологический анализ и оценку коммуникативных процессов в профессиональной деятельности;

эффективно строить коммуникацию в различных коммуникативных пространствах;

создавать эффективную информационно-коммуникационную инфраструктуру органов внутренних дел;

обеспечивать внутреннюю и внешнюю коммуникацию, в том числе с государственными органами, общественными организациями, населением;

использовать психологические рекомендации в построении эффективного профессионального общения;

*владеть:*

навыками формирования и аргументации собственных профессиональных суждений и позиции;

логичного, аргументированного и ясного построения устной и письменной коммуникации;

определения содержания и психологических задач коммуникаций в профессиональной деятельности;

построения модели психологически оптимального осуществления профессиональных коммуникаций. Общее количество часов и количество аудиторных часов, отводимое на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности.

На изучение учебной дисциплины предусмотрено 90 академических часов заочной формы получения образования (1,5 года) (во 2 семестре 6 – аудиторных часов, 34 часов самостоятельная работа; в 3 семестре 8 –

аудиторных часов, 42 часа самостоятельная работа). Трудоемкость – 3 зачетные единицы. Форма промежуточной аттестации – зачет в 4 семестре.

Цель изучения учебной дисциплины «Технологии эффективных коммуникаций (ТЭК)» - приобретение слушателями знаний, умений и навыков, необходимых для качественного осуществления коммуникаций и организации информационного обеспечения управленческой деятельности в системе органов внутренних дел